

Les arrivées via GDS de 2013 à 2015: une hausse à Bordeaux, une baisse à Biarritz



Comité régional de tourisme d'Aquitaine
CS 31759

4 Place Jean Jaurès
33074 BORDEAUX CEDEX

Tél : + 33 5 56 01 73 90

Fax : + 33 5 56 01 70 07

www.tourisme-aquitaine.fr

Services Études-Observatoire - 2016

NOTE METHODOLOGIQUE

Les GDS (global distribution system) sont des plates-formes technologiques de distribution servant d'intermédiaire entre les agences de voyages et leurs fournisseurs (compagnies aériennes, hôtels, loueurs de voitures).

Leurs données, collectées en temps réel, permettent d'avoir une vision, certes partielle, sur le volume des marchés (tous les arrivants ne passent pas par une réservation via les GDS), mais offrent une excellente vision sur les tendances. Ainsi, la société Forwardkeys, qui agrège toute ces données, traite 5 milliards de transactions par an réalisées par environ 180 000 agences de voyages (en ligne et traditionnelles).

Ces données portent sur les flux hebdomadaires émis par 10 marchés lointains à destination de la France métropolitaine, pour lesquels les GDS couvrent une proportion très significative de l'ensemble des flux aériens, à la différence des marchés européens de proximité où les vols low cost et les réservations on line auprès des compagnies régulières, qui échappent aux GDS, représentent une part importante. Dans le cadre d'une commande nationale avec Atout France, 11 grands aéroports internationaux français (dont Bordeaux et Biarritz pour l'Aquitaine), plus Genève qui assure une partie de la desserte des Alpes, sont identifiables distinctement en termes de destination. La nationalité présumée du voyageur est déterminée par l'enchaînement de l'aller et du retour du vol.

CE QU'IL FAUT RETENIR

En 2015, la France comptabilise 7,84 millions d'arrivées via GDS.

En 2015, les arrivées via GDS en France sont inférieures de 1% à celles de 2014.

Paris concentre 73% des arrivées en France.

Avec 120 000 arrivées via GDS en 2015, l'Aquitaine représente 1,5% du marché français et enregistre une hausse de 8% par rapport à 2014. Le marché nord-américain représente 16% des arrivées étrangères.

Bordeaux a totalisé 111 300 arrivées via GDS en 2015 (+8% par rapport à 2014).

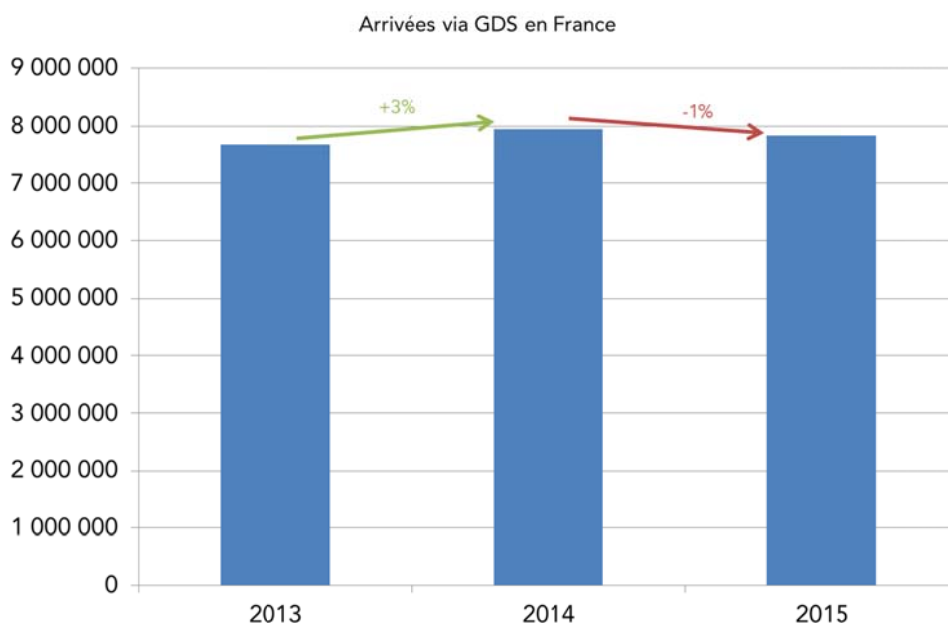
Biarritz a généré 8 500 arrivées via GDS en 2015 (-4% par rapport à 2014).

7,84 MILLIONS D'ARRIVÉES VIA GDS EN FRANCE EN 2015

En 2015, la France comptabilise 7,84 millions d'arrivées via GDS, soit 1% de moins qu'en 2014 et 2% de plus qu'en 2013.

Ces données ne peuvent pas être comparées à celles publiées dans l'étude précédente qui ne comprenaient que 17 pays émetteurs et excluaient les voyages de plus de 90 jours.

Un léger repli après la hausse de 2014



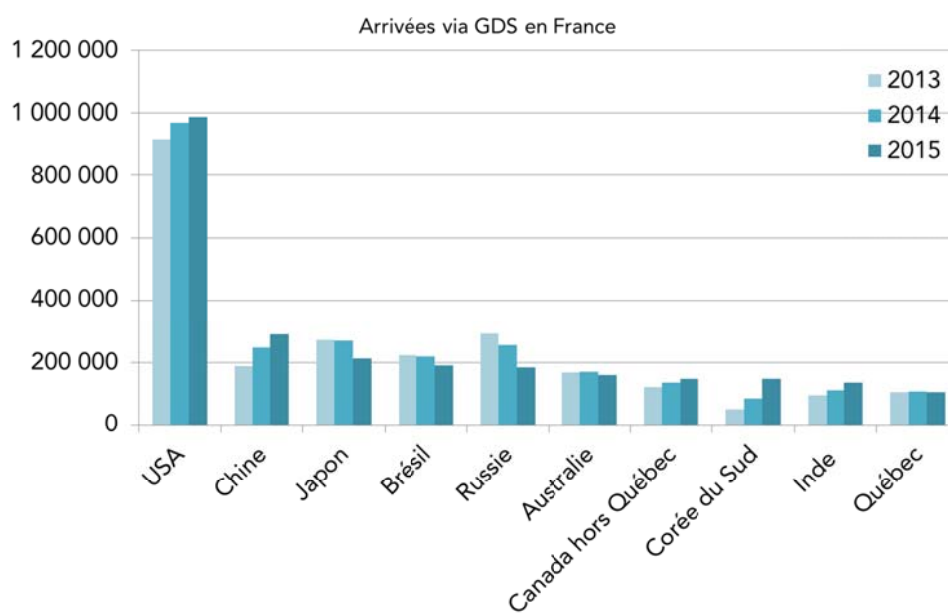
Paris concentre 73% des arrivées via GDS en France.

	2013	2014	2015	Evolution 2014-2015
Paris	5 624 152	5 854 757	5 719 584	-2,3%
Genève	897 853	904 656	865 901	-4,3%
Nice	699 814	693 019	687 383	-0,8%
Marseille	302 451	312 888	318 056	1,7%
Lyon	312 847	299 002	310 950	4,0%
Toulouse	206 104	237 171	237 554	0,2%
Basel-Mulhouse	171 696	179 103	176 815	-1,3%
Bordeaux	97 593	101 912	111 252	9,2%
Strasbourg	49 362	49 780	46 713	-6,2%
Biarritz	9 242	8 825	8 471	-4,0%

L'Amérique du Nord, premier marché émetteur pour les arrivées via GDS en France

	2013	2014	2015
Etats-Unis	916 152	968 316	986 983
Chine	188 572	246 734	289 379
Japon	271 638	268 624	212 689
Brésil	221 985	219 577	190 929
Russie	292 558	254 665	183 739
Australie	166 687	170 668	160 072
Canada hors Québec	119 752	134 666	148 222
Corée du Sud	49 269	85 021	147 953
Inde	93 452	109 863	135 873
Québec	105 157	105 691	104 108
Autres	5 251 375	5 380 505	5 278 651
TOTAL	7 676 597	7 944 330	7 838 598

En 2015, une hausse des arrivées en provenance de l'Amérique du Nord et l'Asie continentale



120 000 ARRIVÉES VIA GDS EN 2015 DANS LES AÉROPORTS AQUITAINS

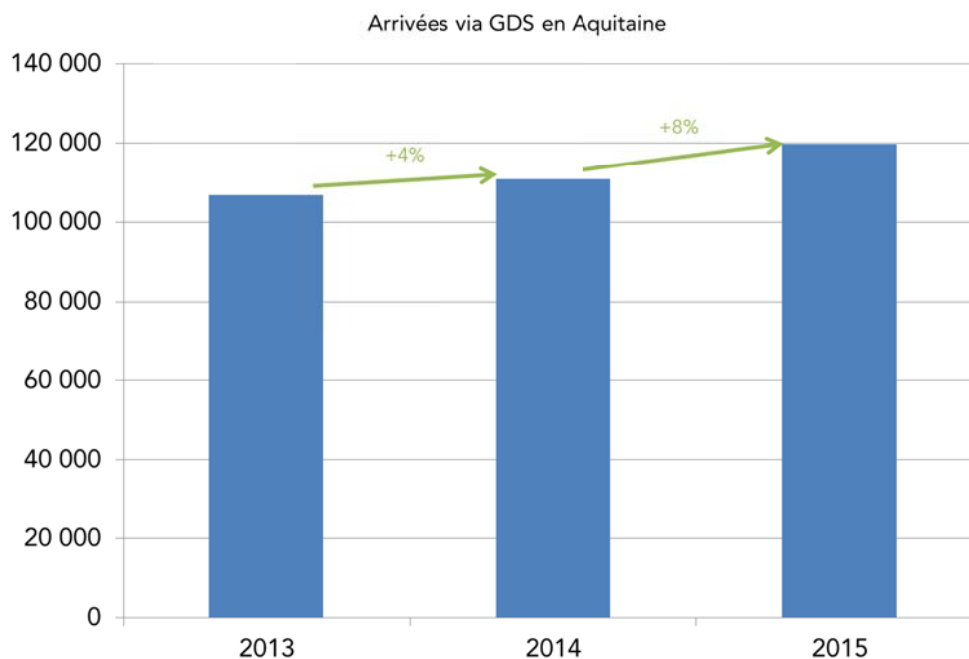
En 2015, les arrivées via GDS à Bordeaux et à Biarritz enregistrent une hausse globale de plus de 8%, dans un contexte national orienté à la baisse de 1,3%.

Bordeaux, avec 111 000 arrivées via GDS, affiche la meilleure tendance des aéroports français avec une hausse de plus de 9% par rapport à l'année 2014.

Les arrivées via GDS à Biarritz (8% de la fréquentation en Aquitaine) sont orientées à la baisse pour la 2^{ème} année consécutive (-4% par rapport à 2014 et -8% par rapport à 2013).

	2013	2014	2015
Bordeaux	97 593	101 912	111 252
Biarritz	9 242	8 825	8 471
TOTAL AQUITAINE	106 835	110 737	119 723

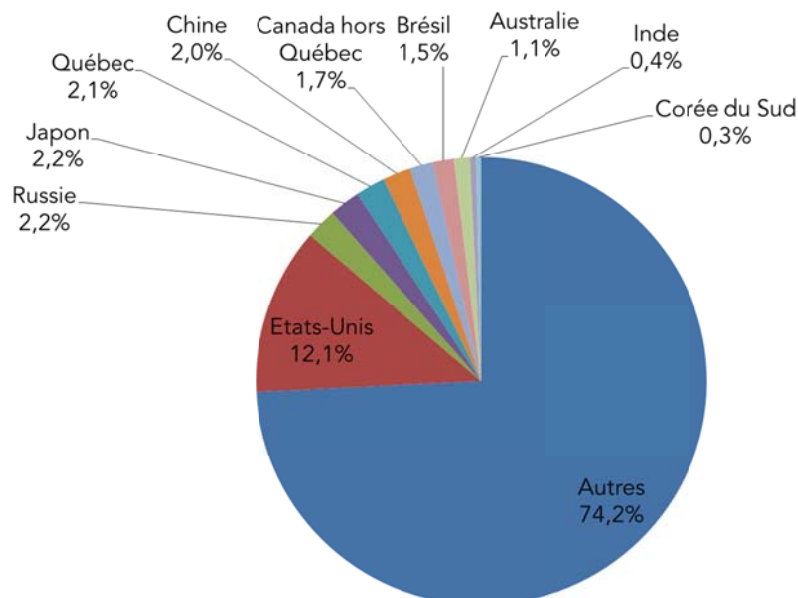
Les bons scores de Bordeaux dopent les arrivées en Aquitaine (+12% en 2 ans).



Comme au niveau national, l'Amérique du Nord est le premier marché émetteur d'arrivées via GDS dans les aéroports aquitains.

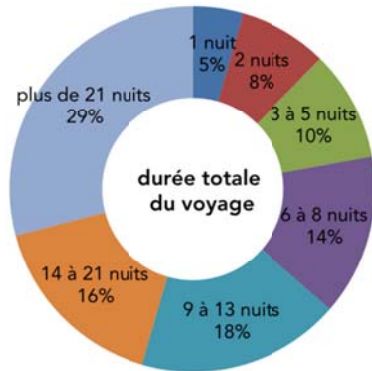
	2013	2014	2015	Evolution 2014-2015
Etats-Unis	9 370	11 882	14 442	22%
Chine	1 969	1 886	2 435	29%
Japon	2 525	2 610	2 639	1%
Brésil	1 961	1 931	1 811	-6%
Russie	2 694	2 775	2 674	-4%
Australie	1 036	1 071	1 362	27%
Canada hors Québec	1 367	1 876	1 995	6%
Corée du Sud	121	161	409	154%
Inde	601	476	537	13%
Québec	2 315	2 367	2 549	8%
Autres	82 876	83 702	88 870	6%
Total des arrivées dans les aéroports aquitains	106 835	110 737	119 723	8%

6 000 voyageurs nord-américains gagnés en 2 ans

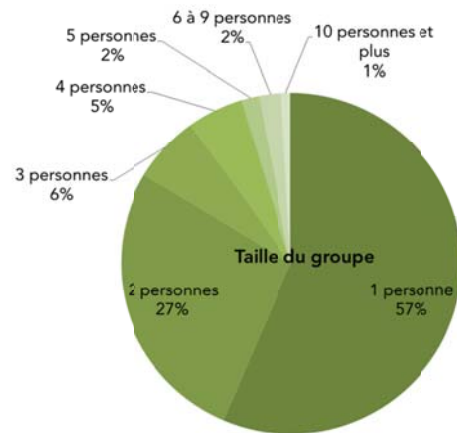


Qui sont les voyageurs qui réservent via GDS pour venir en Aquitaine ?

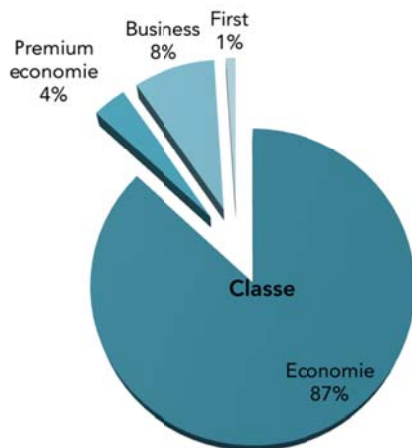
Des voyageurs qui viennent de loin pour longtemps



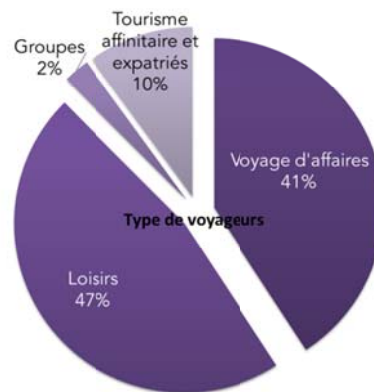
Beaucoup de voyageurs solo



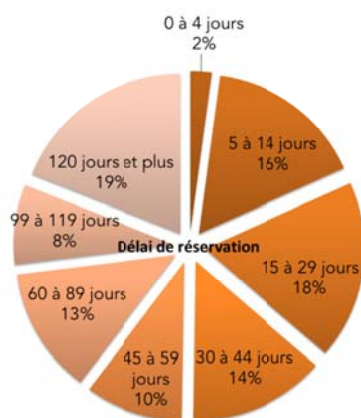
Une répartition par cabine conforme à la moyenne nationale



Une forte proportion de voyages d'affaires



La moitié des voyages sont réservés au moins 44 jours avant le départ.



À Bordeaux, une hausse sur tous les marchés, sauf le Brésil et la Russie

BORDEAUX	2013	2014	2015
Etats-Unis	8 479	11 102	13 700
Chine	1 852	1 792	2 333
Japon	2 343	2 421	2 425
Brésil	1 838	1 806	1 701
Russie	2 212	2 406	2 355
Australie	825	887	1 177
Canada hors Québec	1 246	1 786	1 833
Corée du Sud	114	155	391
Inde	537	416	478
Québec	2 166	2 258	2 431
Autres	75 981	76 883	82 428
TOTAL	97 593	101 912	111 252

À Biarritz, 12% des arrivées étrangères en provenance des États-Unis et du Canada

BIARRITZ	2013	2014	2015
Etats-Unis	891	780	742
Chine	117	94	102
Japon	182	189	214
Brésil	123	125	110
Russie	482	369	319
Australie	211	184	185
Canada hors Québec	121	90	162
Corée du Sud	7	6	18
Inde	64	60	59
Québec	149	109	118
Autres	6 895	6 819	6 442
TOTAL	9 242	8 825	8 471